Evangéliste IA et Innovation interne

* * *

Entreprise : Polycea
Période : **2026 – 2027**
Lieu : Paris (75009)

* * *

Polycea
Expert de la transformation numérique, Polycea conçoit des solutions innovantes sur mesure pour un large panel de clients, aussi bien grands comptes qu'institutions publiques ou start ups, quel que soit leur secteur d'activité (Médias, Assurance, Smart City et Mobilité, Aérospatial, Transport, etc.). Du cadrage stratégique à la conception opérationnelle et au déploiement, notre approche bout en bout nous permet d'avoir une vue d'ensemble des projets et d'en maîtriser chaque étape.
Nous réunissons des consultants, product managers, designers, développeurs, data scientists et profils ops au sein d'équipes pluridisciplinaires de haut niveau, qui interviennent sur des projets complexes à forte composante technique. Notre culture est fondée sur l'excellence, la bienveillance, l'entraide et la responsabilisation progressive de tous nos collaborateurs.

Polycea développe également une forte expertise autour de l'IA générative. Au-delà des projets clients, nous souhaitons en faire un levier de transformation de nos propres pratiques internes, pour tous les métiers et fonctions support.

Descriptif du projet
Dans un contexte d'accélération des usages de l'IA, Polycea souhaite structurer et amplifier l'adoption de l'IA en interne. L'objectif de cette mission est de faire de Polycea un terrain d'expérimentation exemplaire sur les usages quotidiens de l'IA dans le conseil, le produit, le design, le développement et les fonctions support.
L'alternant sera positionné comme évangéliste et défricheur IA en interne, avec un rôle très opérationnel de "doer". Il ou elle contribuera notamment à :

- Cartographier les usages possibles de l'IA dans les fonctions support (RH, Finance, communication interne, direction, etc.) et dans les verticales métiers (développeurs, consultants, product managers, designers...).
- Prioriser, tester et documenter des cas d'usage concrets où l'IA peut générer des gains de temps, de qualité ou de confort.
- Co construire des POC d'agents IA et d'outils internes autour de tâches ciblées.
- Mettre en place une communication interne claire et régulière pour partager les usages, bonnes pratiques et limites de l'IA.

Les résultats attendus incluent par exemple un portefeuille de cas d'usage internes priorisés, plusieurs POC IA opérationnels sur des tâches concrètes (RH, finance, communication, etc.) et des supports d'acculturation et de formation réutilisables.

Méthodologie envisagée

L'étudiant(e) intégrera une équipe pluridisciplinaire au contact des métiers et des fonctions support, avec un mode de travail agile et itératif.

Les principales activités et responsabilités seront notamment :

- Veille et tests d'outils IA
  - Veille régulière sur les outils d'IA générative, les agents IA, les copilotes métiers, les outils d'automatisation.
  - Tests structurés de nouveaux outils (critères d'évaluation, scoring, documentation) et restitution synthétique aux équipes concernées.
  - Identification d'opportunités d'usage adaptées aux besoins de Polycea.
- Aide à la création d'agents IA et de POC internes
  - Participation au cadrage d'agents IA internes sur des tâches ciblées (exemple assistants RH, finance, communication interne, support aux équipes projet).
  - Contribution à l'écriture de prompts, à la définition de scénarios d'usage et à des spécifications fonctionnelles simples.
  - Co animation des ateliers avec les équipes utilisatrices pour définir les besoins et collecter les retours.
  - Suivi des expérimentations, collecte et synthèse des feedbacks des utilisateurs.
- POC sur les process et tâches internes
  - Identification, avec les fonctions support et les managers, des tâches répétitives ou à forte valeur ajoutée pouvant bénéficier de l'IA (production de contenus, synthèse de documents, reporting, réponses mails standard, préparation de supports, etc.).
  - Mise en place de POC avec un périmètre restreint, mesure des gains (temps, charge mentale, qualité, satisfaction) et formalisation de recommandations de déploiement.
  - Documentation des démarches (fiches cas d'usage, guides d'utilisation, bonnes pratiques).
- Communication interne et acculturation IA
  - Travail en étroite collaboration avec la communication interne pour produire, optimiser et automatiser des contenus liés à l'IA (newsletters, posts internes, guides, tutoriels).
  - Organisation et co-animation d'événements internes autour de l'IA (démos, ateliers "hands on", retours d'expérience, sessions de questions réponses).
  - Contribution à la création de supports pédagogiques adaptés aux différents métiers pour rendre l'IA accessible et concrète.
- Animation des référents IA par verticale métier
  - Contribution à l'identification des référents IA dans chaque verticale (consulting, produit, développement, design, etc.).
  - Co animation d'une communauté de pratique IA avec ces référents (partage de cas d'usage, retour d'expérience, mutualisation de ressources).
  - Mise en place d'outils de suivi et de pilotage pour le Comex (cartographie des usages, maturité des verticales, besoins de support).

Profil(s) recherché(s)

- Formation de type Master en innovation, transformation, management de projet ou équivalent, avec un fort intérêt pour le numérique et l'IA.
- Curiosité marquée pour l'IA générative et les nouveaux usages digitaux, même sans être développeur(se).
- Aisance dans un environnement hybride business - tech et envie de tester soi-même les outils (approche "doer").
- Qualités attendues :
    - Excellentes capacités de communication écrite et orale, sens de la pédagogie et de la vulgarisation.
    - Capacité à structurer une démarche de test et d'expérimentation, à analyser les retours et à formuler des recommandations.
    - Esprit entrepreneurial, proactivité, goût pour l'expérimentation et le "test and learn".
    - Autonomie, sens de l'initiative et capacité à interagir avec des interlocuteurs variés (Comex, fonctions support, équipes opérationnelles, référents IA).

Une appétence pour les outils no code, les solutions d'automatisation ou le prototypage d'applications sera un plus, de même qu'un intérêt pour la conduite du changement, l'accompagnement des équipes et la diffusion de nouvelles pratiques de travail autour de l'IA.