

Transformation digitale d'une entreprise sociale à forte croissance



ecodair
Tout se transforme.

Entreprise : Ecodair
Période : 2024 – 2025
Tuteur entreprise : Isabelle Pélissié du Rausas
Lieu : Paris 18^{ème}

Fondé en 2004, le groupe ESS Ecodair est un reconditionneur informatique à vocation sociale.

- *Notre métier : donner une 2^{ème} vie au matériel informatique des professionnels en le reconditionnant.*
- *Notre mission sociale : accueillir des personnes fragiles aux parcours différents (parcours d'insertion, personnes en situation de handicap psychique) pour leur proposer une activité professionnelle durable et un métier d'avenir.*

180 personnes travaillent dans nos quatre sites de Paris, Saclay, Lyon et Marseille, dont 80% sont en situation de handicap ou d'insertion. Le matériel informatique que nous reconditionnons est ensuite vendu à des entreprises et des particuliers. Ecodair est en fort développement avec une croissance de 20% par an et un 5^{ème} site de production en cours d'ouverture en Bretagne.

Nous sommes une petite entreprise en forte évolution, et cherchons des personnes prêtes à relever avec nous le défi d'un plan de développement ambitieux pour devenir la référence du reconditionné social & made in France.

Descriptif du projet

Nous accueillons depuis 3 ans des étudiants du Master PIC autour des sujets de transformation digitale et d'optimisation de notre chaîne de production. Le ou les alternants rejoignent l'équipe digitale, une équipe restreinte créée en 2022 sous l'impulsion d'Isabelle (H.19) pour impulser la transformation interne d'Ecodair et l'amélioration de nos outils de travail digitaux.

Projet principal - Gestion de projet, transformation interne et digitalisation

- **Optimiser les méthodes et process de reconditionnement** grâce à de meilleurs outils et pratiques de travail, tout en proposant un cadre de travail adapté aux personnes que nous accueillons.

- **No-code/low code app design & management** pour concevoir et mettre en place les supports digitaux de ces processus (le type d'outils digitaux sur lequel nous travaillons : Notion, Airtable, Make.com, Stacker, mix d'outils no-code, low-code et code ; connaissance préalable de ces outils appréciée mais non nécessaire, formation aux outils no-code proposée en début d'alternance).
- **Déploiement et conduite du changement** : mettre en place ces nouveaux outils et modes de travail auprès des différents sites d'Ecodair (Paris, Saclay, Lyon, Marseille) ; encourager le développement d'une « culture digitale » et collaborative dans l'entreprise.

Les points forts de ce que nous proposons :

- Mode de travail entrepreneurial et autonomisant
- L'opportunité de mener de bout en bout vos projets et de voir leur impact concret dans le fonctionnement de l'entreprise
- Implication dans la structuration d'une « scale up » ESS au cours d'une phase clé de sa croissance
- L'expérience d'un quotidien partagé avec des personnes en situation de fragilité et d'horizons très divers : le poste est basé dans nos ateliers de Paris 18ème, au contact de personnes en situation de handicap et d'insertion professionnelle. L'onboarding comprend une immersion en atelier pour rencontrer les équipes et découvrir les métiers du reconditionnement informatique.
- Poste placé sous la responsabilité d'Isabelle Pélissié du Rausas, H.19, X-HEC Entrepreneurs. Pour toutes questions : ipelissiedurausas@ecodair.org

Méthodologie envisagée

Immersion et observation en atelier pour concevoir et proposer des optimisations et innovations sur les process et outils en place ; conception, expérimentation et suivi de déploiement de ces outils ; feedbacks réguliers avec les acteurs de la chaîne de production, la direction générale et les différents métiers de l'entreprise

Profil(s) recherché(s)

- Un binôme ingénieur généraliste et business school
- Curiosité, autonomie, appétence pour la résolution de problèmes
- Des compétences ou notions sur les outils évoqués dans l'offre ou sur l'univers du no-code sont appréciés mais non nécessaires.