



Accompagner la démarche de transformation culturelle et managériale de Pôle emploi

* * *



Entreprise : Pôle emploi – Direction de la transformation

Performance Par la Confiance

Période : 2022 – 2023

Tuteur entreprise : Jean-Marc Vermorel

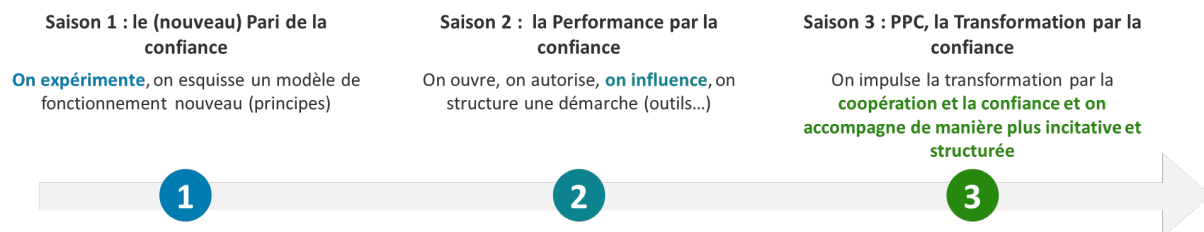
Lieu : Immeuble Yvoire, 88 Rue André Joineau, 93310 Le Pré-Saint-Gervais



Présentation de l'organisation

Pôle emploi est un établissement public au service de l'emploi qui compte environ 50 000 collaborateurs. Organisée en établissements régionaux implantés sur tout le territoire français (Métropole et Outre-Mer), l'institution compte des agences locales qui accueillent le public et des structures nationales, régionales et territoriales portant les fonctions supports.

Présentation de la démarche Performance Par la Confiance : une ambition transformation des modes de fonctionnement et de management de Pôle emploi



Depuis trois ans environ, Pôle emploi a engagé une démarche de transformation culturelle et managériale qui vise à passer d'un management fondé sur la prescription et le contrôle à un fonctionnement plus horizontal permettant de développer l'autonomie et la responsabilité de l'ensemble des collaborateurs. Cette transformation nécessite de favoriser les prises d'initiatives, la coopération et l'élargissement de la subsidiarité. Elle induit une transformation à tous les niveaux de Pôle emploi. C'est aussi une transformation managériale qui fait appel à des compétences managériales nouvelles. Elle induit également une nouvelle posture des fonctions support, plus à l'écoute et plus en appui des agences.

Cette démarche de transformation interne a été initiée par une première étape d'expérimentation sur une vingtaine d'agences volontaires avec l'élargissement à quelques fonctions support. Ceux qui l'expérimentent, du Conseiller au Directeur d'agence, sont clairs sur les premiers résultats : plus d'innovation individuelle et collective, plus d'engagement et de bien-être dans les relations au travail.



Fin 2019, le Directeur Général de Pôle emploi propose aux 55000 salariés de rejoindre cette belle ambition en remplaçant le pouvoir d'agir et le partage en équipe au cœur de toutes les agences et services de Pôle Emploi et inscrit la Performance Par la Confiance comme l'axe fort du second volet du projet stratégique 2019-2022.

L'équipe nationale Performance Par la Confiance (PPC), en charge d'initier et d'accompagner cette transformation s'est entourée de communauté de facilitateurs en régions et en structure qui avaient pour mission principale l'acculturation des collectifs à la démarche et de les accompagner dans la transformation de leurs modes de fonctionnement.

La période Covid, et notamment le télétravail de grande envergure installé lors du confinement confirme que les organisations fondées sur la confiance se révèlent plus agiles et donnent de meilleurs résultats. La performance sociale y est mieux préservée, grâce à une communication plus directe. Cette période récente, qui à Pôle emploi, comme à l'extérieur a transformé notre monde et les attentes des usagers et des salariés, nous conforte dans cette ambition de transformation culturelle et managériale. Le Pôle emploi de demain doit en effet donner l'opportunité à chaque talent, quelle que soit sa position et son activité, de pleinement s'exprimer pour améliorer encore la performance opérationnelle et sociale de notre établissement. Nous devons créer les conditions qui permettront à chaque collectif de construire son propre chemin vers cette ambition. Et notre conviction pour demain, c'est que cette confiance soutiendra la performance pour nos équipes et nos usagers... et pourquoi pas...pour tout le service public ?

Nos ambitions pour 2022

Fin 2021, l'équipe nationale Performance Par la Confiance (PPC) s'organise en direction de la transformation PPC mettant en mouvement des cercles d'action thématiques pour développer des solutions nouvelles aux problématiques du réseau par la coopération entre les différents niveaux de l'établissement et services.

Cette organisation en cercle vise à instaurer de facto une logique de coopération et de transversalité avec l'ensemble des acteurs et ainsi de passer d'une coopération d'opportunité à une coopération inscrite dans l'organisation. Elle vise également à impulser une mise en mouvement de l'écosystème Pôle emploi par capillarité à travers les interactions des différents cercles (nationaux, régionaux, etc.) entre eux et avec l'organisation actuelle.

Le projet d'alternance

La projet est proposé à un.e étudiant.e manifestant une appétence pour les nouveaux modes de travail coopératifs. Il s'agira d'accompagner la direction de la transformation PPC dans la mise en œuvre de son organisation en cercles d'action thématiques. L'alternant.e disposera ainsi d'une vision 360° de la démarche de transformation menée par Pôle emploi.



Il sera proposé à l'alternant.e :

- De construire un processus de mise en relation des travaux des différents cercles, avec le cercle d'orientation de la transformation et les différentes instances de la gouvernance Pôle emploi
- D'apporter un soutien régulier à la construction et à l'adaptation de la stratégie de la direction de la transformation PPC
- De réaliser des études/benchmarks sur des sujets/méthodes/objets innovants en lien avec la transformation menée par la direction