



**Développement d'un service d'accompagnement au changement et
intégration au sein des offres du Groupe Veolia**





Entreprise : **2EI Veolia**
Période : **2018 – 2019**
Tuteur entreprise : **Sandrine Dubuc**
Lieu : **Aubervilliers, 30 rue Madeleine Vionnet (siège de Veolia)**

2EI Veolia

2EI est une entité unique dont l'objectif principal est de favoriser l'émergence et la diffusion de solutions innovantes au sein de l'organisation de nos clients. Pour ce faire, elle s'organise en deux pôles : un cabinet d'étude en Aide à la Maîtrise d'Ouvrage Développement Durable et une équipe d'expérimentation de projets pilotes, le Pôle Innovation. Un troisième pôle est en cours de création, le Pôle Performance.

2EI Performance propose des services de conseil visant à identifier et mettre en œuvre des opportunités d'amélioration de la performance. Cette approche profondément collaborative combine un savoir-faire technique et opérationnel pointu (de nos clients et de nos équipes) avec une approche globale et éprouvée sur l'amélioration de la performance et la gestion du changement.

L'équipe de 2EI Performance a développé une approche unique, mettant l'accent sur l'atteinte des résultats opérationnels et basée sur la gestion collaborative des projets, le suivi fin de la performance, l'engagement durable des parties prenantes et l'acquisition de nouveaux savoir-faire.

Descriptif du projet

Performance est un pôle de compétence en plein essor depuis fin 2016. Le modèle a été construit sur une expérience nord-américaine et se déploie au sein d'autres entités géographiques du groupe. Un des enjeux actuel est l'adaptation de cette offre à de nouveaux clients et à de nouvelles cultures.

Vous serez accueilli(e) au sein d'une équipe en pleine croissance et travaillera tant sur le contenu des missions en cours ou à venir que sur le développement commercial. Faire grandir le portefeuille du pôle performance est primordial pour développer ce service d'excellence. Nos clients sont aussi bien internes qu'externes.

Vous aurez pour missions de

- Travailler sur le positionnement stratégique de l'offre Performance
- Travailler sur l'intégration de ce nouveau business model aux offres de notre groupe
- Participer à la création d'un réseau interne et externe pour enrichir le portefeuille de missions
- Participer à l'élaboration du contenu des missions (brainstorming, réalisation des propositions, restitution)



- Participer à la conduite des projets (ateliers de conduite du changement, intervention sur le terrain, mise en place d'action de performance, suivi des résultats, analyse des données...)
- Etre force de proposition sur l'adaptation de ce modèle aux problématiques des clients

Méthodologie envisagée

Vous évoluerez dans une équipe en pleine croissance et vous devrez donc faire preuve d'autonomie dans votre travail et de flexibilité. La mission demande une compétence forte en analyse de données pour participer au contenu des projets et suivre l'évolution de la performance des clients (sites industriels, gains en énergie, amélioration des process). Vous serez également amené(e) à utiliser des concepts de conduite du changement et d'innovation (lean management, design thinking, méthode agile...)

L'exercice de gestion de projet au sein de 2Ei Veolia permet une montée en compétence sur les sujets techniques et fait appel à de bonnes capacités relationnelles. Vous travaillerez au sein d'une équipe restreinte mais rattachée à un groupe phare de l'ingénierie française.

Profil(s) recherché(s)

- Des solides capacités analytiques
- Etre force de proposition dans la gestion des projets
- Excellente maîtrise de la suite office, en particulier Excel et Power Point
- La maîtrise d'outils de traitement de base de données relationnelle et d'un langage de requête serait appréciée
- Une appétence pour les sujets techniques et les métiers de Veolia
- A l'aise avec les méthodes et concepts d'innovation
- Apprécie de travailler en équipe
- Rigoureux(se) et organisé(e) dans son travail
- Excellente communication orale et rédactionnelle
- Anglais courant, espagnol si possible

De préférence un profil ingénieur, avec un démarrage si possible début juillet.