



Conception d'un modèle de capitalisation de la connaissance permettant « la montée en compétences » des collaborateurs de l'entreprise en matière d'innovation



Entreprise : **SQUARE MANAGEMENT** (Cabinet VIATYS)

Période : **2020 – 2021**

Tuteur entreprise : **Sébastien Golliard**, Principal VIATYS.

Lieu : 163 Avenue Achille Peretti, 92200 Neuilly-sur-Seine

SQUARE MANAGEMENT

Présent à **Paris, Bruxelles et au Luxembourg**, Square est un groupe international de **conseil en stratégie et management**. Créé en 2008 à Neuilly-sur-Seine, Square est une **ETI française et indépendante générant 119 Millions d'euros de CA**.

Associé aux laboratoires de recherche des grandes écoles, **Square développe depuis 2012 des programmes de Recherche et Développement sur lesquels s'appuient aujourd'hui les communautés d'experts de ses sept cabinets pour bâtir les offres majeures du groupe**. Le groupe dédie également 2,5% de son chiffre d'affaires à la formation de ses consultants.

Assumant pleinement ses responsabilités sociétales, le groupe – qui a obtenu le plus haut niveau de certification attribué par l'organisme EcoVadis – finance chaque année des programmes de recherche médicaux et d'amélioration des conditions de vie des enfants hospitalisés par l'intermédiaire de la Fondation Square pour l'entrepreneuriat, l'enfance et la santé.

S'imposant comme l'un des leaders du conseil en Stratégie opérationnelle en France, **Square a notamment par de multiples missions facilité la gestion de l'innovation de ses clients** et participé à leurs dynamiques d'innovation. **En 2019 les équipes de Square sont par exemple intervenues auprès de Banques leaders afin de refondre des processus d'innovation digitale, repenser la raison d'être de Labs d'innovation, piloter de nombreux projets innovants.**

Descriptif du projet

Pour Square Management tout comme pour ses concurrents la gestion de la connaissance est un facteur clé de succès. Le conseil en Stratégie opérationnelle, et la gestion de l'innovation, exigent de rendre toujours plus rapide et performante l'acquisition de



nouvelles connaissances : nouveaux modèles, nouvelles données marché... La réutilisation des connaissances produites en missions d'un projet à un autre revêt également un enjeu stratégique tout en terme d'excellence que de rentabilité. Cette recherche d'efficience de la gestion de la connaissance se retrouve également en miroir chez le client. Capitaliser la connaissance de façon optimale permet notamment de s'assurer de la régénérescence et de l'approfondissement des compétences des firmes. Square initie donc naturellement un projet pour exceller en gestion de la connaissance au double bénéfice de ses collaborateurs et de ceux de ses clients.

Chez Square Management le projet sera rattaché à VIATYS qui est un cabinet de conseil en Management des transformations. **L'équipe concevra un modèle de capitalisation de la connaissance permettant « la montée en compétences » des collaborateurs de l'entreprise en matière d'innovation. Par collaborateurs de l'entreprise, nous entendons aussi bien ceux des clients que ceux du cabinet VIATYS du groupe SQUARE MANAGEMENT.**

Le Mastérien sera intégré comme un Consultant VIATYS à part entière. A ce titre, il participera à deux types d'activité :

1. Développement d'une offre interne de capitalisation de la connaissance à destination des consultants VIATYS – Il sera en charge de la conception du projet énoncé dans son ensemble, de l'exploration jusqu'au POC. Il sera également appelé à participer à des chantiers internes à la communauté Management de l'innovation, que ce soit au niveau des méthodes, de la vente, du marketing.

2. Développement d'une offre de capitalisation de la connaissance à destination des clients de VIATYS – Il sera au contact du client et contribuera activement à repenser des dispositifs, processus, méthodes et outils d'entreprises leaders de leur secteur, en manipulant les méthodes d'innovation développées chez VIATYS et en expérimentant son approche.

Profil recherché

Ce projet répond à un enjeu structurant pour les cabinets de Conseil en Stratégie, à **savoir rendre efficiente la gestion de la connaissance au double bénéfice des consultants et des clients. Nous recherchons donc un candidat attiré par les problématiques de Gestion de la connaissance, des métiers du conseil et de la transformation.**

L'équipe VIATYS est faite d'individus Customer centric, entrepreneurs, curieux et tous animés par les valeurs qui fondent le cabinet : l'humilité, l'intégrité, le pragmatisme et le mouvement. Nous comptons notamment parmi l'équipe VIATYS des représentants des Master PIC & MTI qui sont ravis à l'idée d'accueillir des étudiants PIC !

Date de début : préférablement Avril 2020.