



Concevoir et déployer une offre de services innovants



Entreprise : **GROUPE RATP**
Période **2015-2016**
Tuteur entreprise :
Lieu : **IDF**

Ce projet PIC a pour but d'aider le développement de l'offre innovante BENTO, offre de services pour dessertes urbaines (navettes).

Certaines navettes de desserte urbaine échappent au contrat STIF, ainsi la RATP doit proposer une offre de service urbain attrayante pour conserver des dessertes urbaines historiques qui sont de plus en plus souvent remises en questions par des mairies et collectivités qui cherchent à mieux contrôler leur budget. Dans ce contexte, la RATP veut développer une offre de service concurrentielle à bas coût.

Une trentaine de concepts de services innovants ont été sélectionnés au cours d'un design lab organisé pour proposer rapidement une nouvelle offre de service à la ville de Neuilly en 2014. Dans le but de pouvoir commercialiser une offre plus concurrentielle aux collectivités, il faut à présent développer ces concepts et les tester sur le terrain pour ensuite pouvoir les incorporer à la nouvelle offre de service de desserte urbaine BENTO.