



### Bras droit COO

\*\*\*

Entreprise : MEDGO

Période : **2020 - 2021**

Tuteur entreprise : Adrien BEATA - COO

Lieu : Père Lachaise – Paris 11

\*\*\*

### Descriptif de la société

La vision de medGo : changer la vie des 10 millions de professionnels de santé en Europe qui perdent un temps précieux au quotidien avec des outils complexes et dépassés, alors qu'ils doivent sauver des vies.

medGo développe une plateforme intuitive pour aider les hôpitaux, cliniques et maisons de retraite à trouver du personnel dès qu'ils en ont besoin. Plus de 1000 établissements de santé ont choisi medGo pour mieux gérer leur personnel et ainsi améliorer la prise en charge et la qualité de soins pour les patients.

Fondée fin 2016 par Antoine (HEC 2012), Adrien (HEC 2012) et Chris (X 2011), et soutenue par Kima Ventures (fonds de Xavier Niel), BPI France et plusieurs investisseurs experts de la santé et du SaaS, l'équipe de medGo est passée de 3 à 30 personnes et continue de croître rapidement pour répondre aux enjeux de ses clients et futurs clients.

### Descriptif du projet

La mission consistera à travailler en lien étroit avec le COO et les autres fondateurs et visera à améliorer la plateforme medGo et les process internes de l'ensemble des équipes. En particulier, il s'agira de :

- Participer au développement de nouvelles fonctionnalités de la plateforme medGo : identifier et comprendre le besoin client, réaliser des spécifications fonctionnelles et assurer les échanges avec l'équipe produit et technique durant le développement ;
- Suivre la performance des différentes équipes sur la base d'indicateurs, proposer des pistes d'amélioration, les mettre en œuvre et faire le suivi de leur impact ;
- Assurer la mise en place et le maintien d'outils performants : CRM, outil de Customer Success, Digital Learning Platform, etc. Connecter ces outils entre eux et avec les sources de données medGo afin de maximiser leur impact ;
- Réaliser des analyses ad-hoc pour aider à la prise de décisions ;
- Participer au développement international de medGo (1 à 3 nouveaux pays).

### Profil(s) recherché(s)

Cette mission s'adresse aux étudiants d'école de commerce ou d'ingénieur voulant participer à une aventure entrepreneuriale et avoir un impact opérationnel fort en travaillant à la croisée de l'ensemble des équipes, au plus près du produit et de la stratégie. Curiosité, esprit analytique, et débrouillardise sont indispensables !