



## Innovation organisationnelle et managériale dans le service public

\*\*\*



Entreprise : Ministère de l'Intérieur / Police Nationale / IGPN

Période : **2021-2022**

Tuteur entreprise : Cheffe de la MAC

Lieu : 18/20 rue des Pyrénées 75020 PARIS

### Présentation de l'entreprise

En 2013, l'Inspection Générale de la Police Nationale crée la Mission Appui et Conseil (MAC) afin d'améliorer le fonctionnement des services et les conditions de travail des agents. Cette structure de conseil interne à la police est un dispositif totalement novateur car il propose un accompagnement aux chefs de service dans la résolution de difficultés hors norme qui touchent leur service ou dans la conduite de projets, en s'appuyant sur une méthode de travail participative.

Les policiers et contractuels de la MAC apportent un outil d'aide à la décision pour le chef de service et sa chaîne hiérarchique, en déployant des méthodes éprouvées dans le secteur privé et adaptées à la police nationale. En leur apportant un regard extérieur et une méthodologie, ils les aident à mieux comprendre les problématiques auxquelles ils sont confrontés, à identifier les leviers et à mettre en œuvre les actions appropriées.

La MAC n'effectue pas d'audit, ni d'inspection ; elle ne fait pas non plus d'enquête disciplinaire, à la différence d'autres cabinets de l'IGPN. La MAC est composée de cadres de la police nationale et de consultants issus de grands cabinets de conseil spécialisés en organisation, en management et en gestion de projet. L'équipe est composée de dix consultants internes : un commissaire divisionnaire (cheffe de la MAC), un commissaire (cheffe adjoint), trois commandants de police et cinq contractuels, dont une coach certifiée. Ils rassemblent ainsi des expériences professionnelles variées, acquises dans des cabinets de conseils privés ainsi que dans différentes directions d'emploi de la police. Cette mixité permet de proposer des solutions à la fois innovantes et adaptées à la police nationale.

### Thématique et descriptif du projet

- Participer à la préparation et à la réalisation des missions d'appui, au sein des différentes directions de la police nationale : diagnostic du service, analyse, propositions et mises en œuvre de solutions innovantes dans les domaines du management, de l'organisation et de la communication interne. Déplacement sur site régulier.
- Contribuer au développement du capital intellectuel de la structure : observation et analyse du fonctionnement des services de police et propositions d'amélioration à la direction IGPN.



**Profil(s) et qualités recherché(s)**

1 poste à pourvoir, profil ingénieur ou business à partir de septembre 2021

<i>Connaissances techniques</i>	<i>Savoir-faire</i>	<i>Savoir-être</i>
<i>Outils bureautiques : maîtrise de Powerpoint, Excel, Word, Open office</i>  <i>Principes et méthodes de définition et planification de projet</i>  <i>Conduite d'entretien</i>	<i>Analyse et synthèse</i> <i>Sens de la confidentialité</i> <i>Formalisation à l'écrit</i> <i>Restitution à l'oral</i>	<i>Esprit d'équipe</i> <i>Sens relationnel,</i> <i>Qualité d'écoute</i> <i>Rigueur</i> <i>Discrétion</i>