



Innovation organisationnelle et managériale dans le service public



Entreprise : Ministère de l'Intérieur / Police Nationale / IGPN

Période : 2019 – 2020

Tuteur entreprise : Chef de la MAC

Lieu : 18/20 rue des Pyrénées 75020 PARIS

Nom de l'entreprise/entité :

Depuis 2013, l'IGPN a développé son activité de conseil, et a notamment créé une structure de conseil interne à la police, la mission appui et conseil (MAC). Ce dispositif novateur propose un accompagnement aux chefs de service dans la résolution de difficultés managériales hors norme qui touchent leur service ou dans la conduite de projets, en s'appuyant sur une méthode de travail participative.

Les consultants internes de la MAC se positionnent en assistance des chefs de service. En leur apportant un regard extérieur et une méthodologie, ils apportent un outil d'aide à la décision pour le chef de service et sa chaîne hiérarchique en les aidant à mieux comprendre les problématiques auxquelles ils sont confrontés, à identifier les leviers et à mettre en œuvre les actions appropriées.

La MAC n'effectue pas d'audit, ni d'inspection ; elle ne fait pas non plus d'enquête disciplinaire, à la différence d'autres cabinets de l'IGPN. La MAC est composée de cadres de la police nationale et de consultants issus de grands cabinets de conseil spécialisés en organisation, en management et en gestion de projet. L'équipe est composée de dix consultants internes : un commissaire divisionnaire (chef de la MAC), un commissaire (chef adjoint), trois commandants de police et cinq contractuels. Ils rassemblent ainsi des expériences professionnelles variées, acquises dans des cabinets de conseils privés ainsi que dans différentes directions d'emploi de la police. Cette mixité permet de proposer des solutions à la fois innovantes et adaptées à la police nationale.

Descriptif du projet – Principales activités

- *Participer à la préparation et à la réalisation des missions d'appui sur site : diagnostic du service, analyse, propositions et mises en œuvre de solutions innovantes dans les domaines du management, de l'organisation et de la communication interne.*
- *Contribuer au développement du capital intellectuel de la structure : observation et analyse du fonctionnement des services de police et propositions d'amélioration à la direction IGPN*



Qualités recherchés :

<i>Connaissances techniques</i>	<i>Savoir-faire</i>	<i>Savoir-être</i>
Outils bureautiques : maîtrise de Powerpoint, Excel, Word, Open office Principes et méthodes de définition et planification de projet Conduite d'entretien	Analyse et synthèse Sens de la confidentialité Formalisation à l'écrit Restitution à l'oral	Esprit d'équipe Sens relationnel, Qualité d'écoute Rigueur Discretion

Profil(s) recherché(s)

1 poste à pourvoir, profil ingénieur ou business à partir de septembre 2020