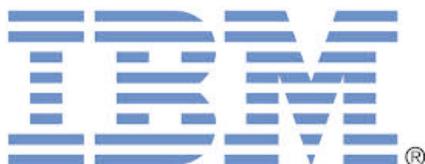


**DEVELOPPEMENT & COMMERCIALISATION D'UNE SOLUTION ANTI-FRAUDE**



Entreprise : **IBM France**

Période : **Mars 2015 à Août 2016.**

Tuteur : **Thibault Pironneau, Associate Partner Global Business Services**

Lieu : **Siège d'IBM France, Bois-Colombes**

**Contexte**

Plusieurs études, tant au niveau européen que français, ont montré l'importance des phénomènes d'abus et de fraude dans le domaine de l'assurance santé. Un observatoire mis en place dans six pays occidentaux révèle que plus de 7% des dépenses remboursées en 2012 par l'assurance santé sont indues. La fraude revêt par ailleurs des formes de plus en plus sophistiquées.

La pression induite par les contrats responsables sur les professionnels de santé contribue à accroître ces phénomènes, tandis que l'automatisation conduit les gestionnaires à être de moins en moins critiques vis-à-vis des processus de remboursement. S'ajoute que la fraude a longtemps été considérée par les porteurs de risque comme un coût fixe incompressible, incombant à un aléa impondérable.

Les outils informatiques sont pourtant un levier fort d'optimisation de la lutte contre la fraude de par l'efficacité de la prévention et du ciblage des contrôles, ainsi que par la traçabilité des opérations qu'ils permettent. Ils sont un moyen de productivité, de raccourcissement des délais des opérations de contrôle et de recouvrement et de réactivité face aux évolutions des schémas de fraude.

Dans ce contexte, IBM France a cocréé avec l'organisme de protection sociale PRO BTP une plateforme de service mutualisée pour lutter contre les fraudes au remboursement dans les domaines optiques et dentaires.

Cette plate-forme, SOLON, s'appuie sur une infrastructure Cloud hautement sécurisée, et sur des solutions d'analyse de données très puissantes permettant d'identifier, puis qualifier, en temps réel, les demandes de remboursement ou de prises en charge suspectes et de définir leurs modalités de traitement.



La solution SOLON est inédite en ce qu'elle est la première du marché à répondre au nouvel enjeu majeur de l'analyse des données de masse : le passage d'une démarche d'analyse descriptive et prédictive à une démarche prescriptive (préconisations d'actions).

La solution est vouée à être étendue à d'autres domaines métiers pour couvrir l'ensemble des dépenses de santé ainsi qu'à la prévoyance (indemnités journalières).

**Projet Master PIC :**

SOLON est un projet important pour IBM France, placé sous la direction de l'entité Industries & Business Development et menée par 40 collaborateurs issus de différentes business units.

Dans ce cadre, IBM propose la mission suivante, sur une durée de 17 mois (en alternance entre 3/5ème et 5/5ème selon les périodes) :

- travailler au cadrage d'une version (scope, data, flux, contenu, value) et sa mise en œuvre sur la durée. Cas concret : lutte contre la fraude dans des domaines de santé encore non couverts par la solution actuelle (Pharmacie, Hôpitaux...) et la prévoyance ;
- produire un document méthodologique en vue de la déclinaison du modèle SOLON à d'autres contextes (fraude fiscale, fraude sociale, fraude TVA, jeux d'argent...) ;
- participation à l'effort de commercialisation de l'offre.

**Liens :**

Communiqués de presse IBM (France et international) :

<http://www-03.ibm.com/press/fr/fr/pressrelease/45140.wss>

<http://www-03.ibm.com/press/us/en/pressrelease/45125.wss>

**Profils souhaités :**

1 profil Ecole de commerce, 1 profil Ecole d'ingénieur

